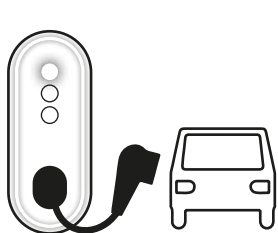


Ladevorgang

Der Ladevorgang ist unterteilt in das Verbinden Ihres Fahrzeugs mit der eBOX, die Autorisierung des Ladevorgangs, das Laden Ihres Fahrzeugs und letztlich das Trennen Ihres Fahrzeugs von der eBOX. Bitte achten Sie darauf ggf. fest verbundene Kabel wieder sorgfältig aufzuhängen. (Die Schritte 1 und 2 sind austauschbar.)

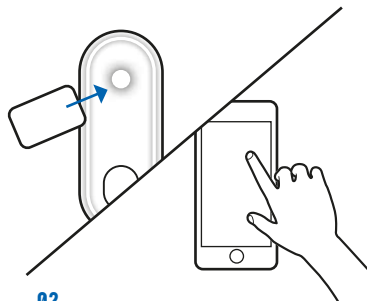


01

Verbinden Sie Ihr Elektrofahrzeug mit der eBOX. Stecken Sie dazu das Kabel zuerst in die eBOX. Wenn Ihr Auto erfolgreich verbunden ist, geht die Fahrzeug-LED aus und der LED-Ring leuchtet weiß auf.

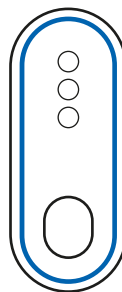
Sachgemäße Verwendung von Ladekabeln

An der eBOX dürfen keine Ladekabel mit Adaptern jeglicher Art verwendet werden. Auch die Verwendung von Verlängerungskabeln ist unzulässig.



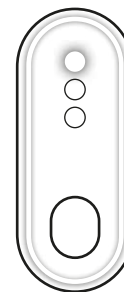
02

Autorisieren Sie den Ladevorgang per RFID-Karte oder per App (z. B. eCHARGE+ App). Für Letzteres brauchen Sie die Ladepunktnummer, die sich vorne auf der eBOX befindet. Darüber hinaus kann die eBOX aus dem Backend freigeschaltet werden.



03

Kurz nach erfolgreicher Autorisierung beginnt der LED-Ring blau zu pulsieren und Ihr Fahrzeug lädt. Nach 10 Sekunden geht die Autorisierungs-LED wieder an. Zum Stromsparen geht der Ring nach wenigen Minuten aus, wenn Sie sich von der eBOX entfernen.



04

Der Ladevorgang ist beendet*, wenn der LED-Ring wieder weiß leuchtet. Nachdem Sie das Fahrzeug aufgeschlossen haben bzw. der Ladevorgang beendet ist, ziehen Sie das Ladekabel ab und trennen eBOX und Fahrzeug.

* Optional kann der Ladevorgang auch durch erneutes Vorhalten der zuvor genutzten RFID-Karte oder per App (z. B. eCHARGE+ App) beendet werden.

Störungsbehebung

Fehlerbehebung

Die meisten Störungen der eBOX treten aufgrund fehlerhafter Bedienung auf und können dann vom Gerät nicht registriert und somit auch nicht angezeigt werden. Dies betrifft u. a. die folgenden Situationen:

- Keine Spannungsquelle angeschlossen
- Ladekabel nicht richtig angeschlossen

Sollte eine Störung trotz Befolgen der Bedienungsanleitung weiterhin auftreten, empfiehlt sich ein Neustart der eBOX. Trennen Sie die eBOX dazu kurzzeitig vom Stromnetz, indem Sie den Leitungsschutzschalter in der Unterverteilung ausschalten und die eBOX dann wieder anschließen. Überprüfen Sie ggf. auch fahrzeugseitig den Anschluss.

Störung des Ladeprozesses

In seltenen Fällen wird der Ladevorgang durch externe Einflüsse gestört oder verlangsamt. Dies kann auftreten bei:

- Überhitzung der eBOX:
Die eBOX regelt die Ladeleistung bei Überschreiten einer Temperaturgrenze automatisch herunter und verlangsamt damit zeitweise den Ladevorgang. Vermeiden Sie daher direkte Sonneneinstrahlung auf die eBOX.



Hinweis

Eine zusätzliche Ventilationsoption ist für die eBOX nicht vorgesehen.

- Ladeproblem am Fahrzeug:
Überprüfen Sie die Fehleranzeige Ihres Fahrzeugs.

Autorisierungsfehler

- Autorisierungs-LED bleibt an (LED-Ring blinkt kurz rot auf):
Die Autorisierung per App (z. B. eCHARGE+ App) hat nicht funktioniert. Bitte führen Sie die Autorisierung per App erneut durch.
- Autorisierungs-LED bleibt an (LED-Ring blinkt kurz rot auf):
RFID-Karte nicht erkannt oder nicht eingerichtet. Bitte halten Sie die eingerichtete RFID-Karte erneut vor die Autorisierungs-LED oder richten Sie eine RFID-Karte ein.

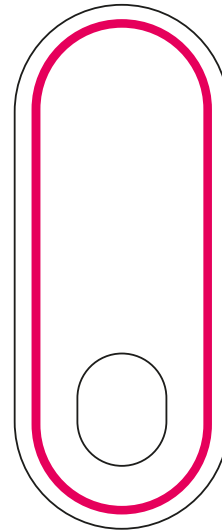
Fahrzeug ist nicht richtig verbunden

- Fahrzeug-LED bleibt an (LED-Ring leuchtet nicht):
Fehler in der Kommunikation zwischen Fahrzeug und eBOX. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Fahrzeug und eBOX und verbinden Sie bei Bedarf erneut.



Gefahr

Gerätefehler.
Warnung vor
elektrischer
Spannung.



Fehlerhafte Bluetooth-Verbindung

· Bluetooth-Pairing-Taste leuchtet nicht:
Fehler bei der Bluetooth-Kommunikation
zwischen eBOX und Ihrem Smartphone/
Tablet (nur relevant im privaten Betrieb der
eBOX im Offline-Modus). Starten Sie die
Bluetooth-Verbindung an Ihrem Smartphone/
Tablet und an der eBOX durch Drücken der
Bluetooth-Pairing-Taste erneut.

Kritischer Fehler

Die eBOX ist aufgrund eines
Gerätefehlers nicht mehr nutzbar
und sofort vom Stromnetz zu
trennen. Sollte der Fehler nach
einem Neustart und Abkühlen der
eBOX fortbestehen, halten Sie
bitte Rücksprache mit einer
Elektrofachkraft und initiieren
Sie ggf. den Umtausch der eBOX.